


Утверждаю
И.о. директора ГБУСОН РО
«СРЦ Егорлыкского района»
 Е.М.Сытникова
Приказ от 30.12.2019г. № 129



ПОЛОЖЕНИЕ

**отделения социальной диагностики и социально –
правовой помощи**

ГБУСОН РО «СРЦ Егорлыкского района»

2020г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной диагностики и социально – правовой помощи (далее – ОСД и СПП), которое является структурным подразделением ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Егорлыкского района», (далее Учреждение) в сфере предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. ОСД и СПП непосредственно подчиняется директору Учреждения и осуществляет свою деятельность на территории Егорлыкского района Ростовской области.

1.3. Отделение создается и упраздняется в структуре учреждения директором Центра по согласованию с Министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – Министерство), в зависимости от фактического объема работ и обеспеченности их достаточным финансированием и соответствующими кадрами специалистов.

1.4. Деятельность Отделения заключается: в оказании помощи детям и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании или в мерах социальной поддержки в вопросах защиты прав и законных интересов детей; в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; правонарушений несовершеннолетних; консультативной деятельности; диагностики; предоставления квалифицированной помощи несовершеннолетним и их семьям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, защиты их прав и интересов.

1.5. ОСД и СПП осуществляет свою деятельность во взаимодействии со всеми организациями и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.6. ОСД и СПП предоставляет социальные услуги гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенном между Учреждением и гражданином или его законным представителем.

1.7. Правовую основу деятельности Отделения составляют: Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон РФ от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Областной закон от 03.09.2014 № 222 – ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», Постановлением правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Уставом Учреждения, Положением об учреждении, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения.

1.8. Организацию и управление деятельностью ОСД и СПП осуществляет заведующий, назначенный на должность директором Центра, и непосредственно подчиняется директору.

1.9. Заведующий ОСД и СПП планирует работу отделения, осуществляет контроль за ведением документации специалистами отделения, за качеством оказания социальных услуг населению, оказывает консультативную помощь специалистам отделения, готовит отчетность.

2. Цель и основные функции отделения.

2.1 Отделение социальной диагностики и социально – правовой помощи организует и оказывает всестороннюю помощь несовершеннолетним и их семьям, с целью: профилактики социального неблагополучия семей; социального сиротства; безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; оказание своевременной помощи детям и их семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и нуждающимся в государственной поддержке и защите.

2.2 Основные функции отделения:

2.2.1. оказание социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг;

2.2.2 оказание помощи детям и их семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей; определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;

2.2.3 осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

2.2.4 оказание психологической помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье;

2.2.5 обеспечивает квалифицированную социально – правовую помощь детям, семьям с детьми и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в социальной помощи;

2.2.6. анализ источников и причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории Егорлыкского района Ростовской области;

2.2.7. информирование населения в средствах массовой информации по вопросам предоставления социальных услуг и социального обслуживания семьи и детей;

2.2.8. организация и помещение несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, в учреждение для прохождения курса реабилитации в соответствии с законодательством РФ;

2.2.9. проведение мероприятий (рейды, работа выездных бригад) направленных на профилактику, искоренение неблагоприятных факторов, причин и предпосылок, порождающих беспризорность, безнадзорность, отклоняющееся поведение несовершеннолетних;

2.2.10. организация и проведение лекториев в образовательных учреждениях района;

2.2.11. помощь в организации оздоровления и отдыха детей из социально неблагополучных семей, трудоустройстве родителей, подростков в летний период и в свободное от учебы время;

2.2.12. использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания семей и детей.

3. Организация деятельности отделения.

3.1. Руководство деятельностью ОСД и СПП осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

3.2. В ОСД и СПП на социальное обслуживание для оказания установленных законом государственных социальных услуг принимаются семьи с несовершеннолетними и несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в таком обслуживании.

3.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания ОСД и СПП, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

3.3. Основанием для оказания государственных социальных услуг являются:

- решение территориального органа социальной защиты населения о признании граждан и несовершеннолетних нуждающимися в социальном обслуживании;

- индивидуальная программа получателя социальных услуг, составленная специалистом территориального органа социальной защиты населения;

-договор на оказание государственных социальных услуг в объеме, предусмотренном индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), подписанный руководителем Учреждения, в структуру которого входит ОСД и СПП и гражданином признанным нуждающимся в социальном обслуживании, родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

3.4. Социальные услуги в ОСД и СПП предоставляются в полустационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются специалистами ОСД и СПП ежедневно согласно графику работы специалистов.

3.4.1. В ОСД и СПП предоставляются следующие социальные услуги:

- социально – медицинские: проведение оздоровительных мероприятий; консультирование по социально – медицинским вопросам (поддержания сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий); содействие в получении медицинской помощи.

- социально – психологические услуги: социально – психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально – психологический патронаж; оказание психологической (экстренной психологической) помощи; психологическая диагностика.

- социально – педагогические услуги: социально – педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; организация помощи родителям или законным представителям детей – инвалидов, воспитывающих дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

- социально – трудовые услуги: оказание помощи в трудоустройстве.

- социально – правовые: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг.

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах.

3.4.2. Социальные услуги предоставляются в сроки, определенные ИППСУ.

3.4.3. Мероприятия индивидуальной программы реабилитации семьи определяются ИППСУ (но не ниже объема, предусмотренного стандартом для данного вида услуги).

3.4.5. Формирование районного банка семей, находящихся в социально – опасном положении; формирование районного банка данных о несовершеннолетних «группы риска», беспризорных, совершивших правонарушения.

3.4.6. Проведение коррекционно – диагностической работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДН и ЗП Администрации Егорлыкского района, ПДН ОМВД по Егорлыкскому району, по запросу ювенального суда, филиала по Егорлыкскому району ФКУ УИИ ГУФСИН России по РО.

3.4.6. Организация и проведение заседаний клубов на базе Учреждения, участие в проведении районных мероприятий с несовершеннолетними и членами их семей.

3.4.7. Восстановление документов обслуживаемых семей.

3.4.8. Разработка индивидуальных программ социальной реабилитации семей находящихся в социально – опасном положении.

3.4.9. организация различных видов коррекционной работы по профилактике девиантного поведения, правонарушений несовершеннолетних, употребление ПАВ.

3.4.10. Взаимодействие с органами системы профилактики.

3.4.11. Участие в работе ПМПК Егорлыкского района.

3.4.12. Организация работы по пропаганде правовых знаний среди населения.

3.4.13. Проведение просветительской работы в СМИ среди населения по поднятию приоритета семьи, ценностей семейного воспитания, возрождения семейных традиций.

3.4.14. Участие в областных семинарах по обмену опытом среди специалистов.

3.4.15. Рейды, работа выездных бригад, выездной социальной экспедиции направленных на профилактику, искоренение неблагоприятных факторов, причин и предпосылок, порождающих беспризорность, безнадзорность, отклоняющееся поведение несовершеннолетних.

4. Основные обязанности заведующего и специалистов ОСД и СПП.

- 4.1. Обязанности заведующего и специалистов ОСД и СПП определяются Трудовым кодексом РФ, заключенным трудовым договором, должностной инструкцией каждого из них и законодательством в сфере социального обслуживания населения.
- 4.2. Заведующий и специалисты ОСД и СПП обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Ростовской области, распорядительными актами Министерства, Уставом учреждения, настоящим положением, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.
- 4.3. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договора заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года.
- 4.4. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
- 4.5. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных (Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.).
- 4.6. Заведующий и специалисты ОСД и СПП обязаны обеспечить Получателю (его законному представителю) социальных услуг право на:
- 4.6.1. Уважительное и гуманное отношение.
- 4.6.2. Получение качественных социальных услуг.
- 4.6.3. Отказ от предоставления социальных услуг.
- 4.6.4. Соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам при оказании социальных услуг.
- 4.6.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.7.6. Участие в составлении индивидуальных программ реабилитации.
- 4.8.7. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Права заведующего и специалистов ОСД и СПП.

- 5.1. Специалисты Отделения имеют право:
- 5.1.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.
- 5.1.2. Отказать в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.
- 5.1.3. Специалисты ОУСС не вправе применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.