

Утверждаю
Директор ГБУСОН РО
«СРЦ Егорлыкского района»
Т.В.Скворцова
Приказ № 184
От «09» 09 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
отделения социальной диагностики и
социально-правовой помощи
ГБУСОН РО «СРЦ Егорлыкского
района»

2024

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной диагностики и социально - правовой помощи (далее - ОСД и СПП), которое является структурным подразделением ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Егорлыкского района», (далее Учреждение) в сфере предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. ОСД и СПП непосредственно подчиняется директору Учреждения и осуществляет свою деятельность на территории Егорлыкского района Ростовской области.

1.3. Отделение создается и упраздняется в структуре учреждения директором Центра по согласованию с Министерством труда и социального развития Ростовской области (далее - Министерство), в зависимости от фактического объема работ и обеспеченности их достаточным финансированием и соответствующими кадрами специалистов.

1.4. Деятельность Отделения заключается: в оказании помощи детям и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании или в мерах социальной поддержки в вопросах защиты прав и законных интересов детей; в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; правонарушений несовершеннолетних; консультативной деятельности; диагностики; предоставления квалифицированной помощи несовершеннолетним и их семьям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, защиты их прав и интересов.

1.5. ОСД и СПП осуществляет свою деятельность во взаимодействии со всеми организациями и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.6. ОСД и СПП предоставляет социальные услуги гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенном между Учреждением и гражданином или его законным представителем.

1.7. Правовую основу деятельности Отделения составляют: Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон РФ от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Областной закон от 03.09.2014 № 222 - ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», Постановлением правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Уставом Учреждения, Положением об учреждении, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения.

1.8. Организацию и управление деятельностью ОСД и СПП осуществляет заведующий, назначенный на должность директором Центра, и непосредственно подчиняется директору.

1.9. Заведующий ОСД и СПП планирует работу отделения, осуществляет контроль за ведением документации специалистами отделения, за качеством оказания социальных услуг населению, оказывает консультативную помощь специалистам отделения, готовит отчетность.

2. Цель и основные функции отделения.

2.1 Отделение социальной диагностики и социально - правовой помощи организует и оказывает всестороннюю помощь несовершеннолетним и их семьям, с целью:

- профилактики социального неблагополучия семей; социального сиротства; безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; оказание своевременной помощи детям и их семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и нуждающимся в государственной поддержке и защите.

Основные функции отделения:

- оказание социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг;

- оказание помощи детям и их семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей; определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;

- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

- оказание психологической помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье;

- обеспечивает квалифицированную социально - правовую помощь детям, семьям с детьми и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в социальной помощи;

- анализ источников и причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории Егорлыкского района Ростовской области;

- информирование населения в средствах массовой информации по вопросам предоставления социальных услуг и социального обслуживания семьи и детей;

- организация и помещение несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, в учреждение для прохождения курса реабилитации в соответствии с законодательством РФ;

- проведение мероприятий (рейды, работа выездных бригад) направленных на профилактику, искоренение неблагоприятных факторов, причин и предпосылок, порождающих беспризорность, безнадзорность, отклоняющееся поведение несовершеннолетних;

- организация и проведение лекториев в образовательных учреждениях района;

- помощь в организации оздоровления и отдыха детей из социально опасных семей, трудоустройстве родителей, подростков в летний период и в свободное от учебы время;

- использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания семей и детей.

3. Организация деятельности отделения.

3.1. Руководство деятельностью ОСД и СПП осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

3.2. В ОСД и СПП на социальное обслуживание для оказания установленных законом государственных социальных услуг принимаются семьи с несовершеннолетними и несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в таком обслуживании.

3.3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания ОСД и СПП, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

3.4. Основанием для оказания государственных социальных услуг являются:

- решение территориального органа социальной защиты населения о признании граждан и несовершеннолетних нуждающимися в социальном обслуживании;

- индивидуальная программа получателя социальных услуг, составленная специалистом территориального органа социальной защиты населения;

- договор на оказание государственных социальных услуг в объёме, предусмотренном индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), подписанный руководителем Учреждения, в структуру которого входит ОСД и СПП и гражданином признанным нуждающимся в социальном обслуживании, родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

3.4. Социальные услуги в ОСД и СПП предоставляются в полустационарной форме. Социальные услуги в полустационарной форме

предоставляются специалистами ОСД и СПП ежедневно согласно графику работы специалистов.

3.5.В ОСД и СПП1 предоставляются следующие социальные услуги:

- социально - медицинские: проведение оздоровительных мероприятий; консультирование по социально - медицинским вопросам (поддержания сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий); содействие в получении медицинской помощи.

- социально - психологические услуги: социально - психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально - психологический патронаж; оказание психологической (экстренной психологической) помощи; психологическая диагностика.

- социально - педагогические услуги: социально - педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; организация помощи родителям или законным представителям детей - инвалидов, воспитывающих дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

- социально - трудовые услуги: оказание помощи в трудоустройстве.

- социально - правовые: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг.

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: проведение социально - реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах.

Социальные услуги предоставляются в сроки, определенные ИППСУ.

Мероприятия индивидуальной программы реабилитации семьи определяются ИППСУ (но не ниже объёма, предусмотренного стандартом для данного вида услуги).

Формирование районного банка семей, находящихся в социально - опасном положении; формирование районного банка данных о несовершеннолетних «группы риска», беспризорных, совершивших правонарушения.

Проведение коррекционно - диагностической работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДН и ЗП Администрации Егорлыкского района, ПДН ОМВД по Егорлыкскому району, по запросу ювенального суда, филиала по Егорлыкскому району ФКУ УИИ ГУФСИН России по РО.

- Организация и проведение заседаний клубов на базе Учреждения, участие в проведении районных мероприятий с несовершеннолетними и членами их семей.

- Восстановление документов обслуживаемых семей.

- Разработка индивидуальных программ социальной реабилитации семей находящихся в социально - опасном положении.

- Организация различных видов коррекционной работы по профилактике девиантного поведения, правонарушений несовершеннолетних, употребление ПАВ.

- Взаимодействие с органами системы профилактики.

- Участие в работе ПМПК Егорлыкского района.

- Организация работы по пропаганде правовых знаний среди населения.

- Проведение просветительской работы в СМИ среди населения по поднятию приоритета семьи, ценностей семейного воспитания, возрождения семейных традиций.

- Участие в областных семинарах по обмену опытом среди специалистов.

- Рейды, работа выездных бригад, выездной социальной экспедиции направленных на профилактику, искоренение неблагоприятных факторов, причин и предпосылок, порождающих беспризорность, безнадзорность, отклоняющееся поведение несовершеннолетних.

4. Основные обязанности заведующего и специалистов ОСД и СПП.

4.1 .Обязанности заведующего и специалистов ОСД и СПП определяются Трудовым кодексом РФ, заключенным трудовым договором, должностной инструкцией каждого из них и законодательством в сфере социального обслуживания населения.

4.2.Заведующий и специалисты ОСД и СПП обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Ростовской области, распорядительными актами Министерства, Уставом учреждения, настоящим положением, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.

4.3. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями, договора заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года.

4.4.Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.5.Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о

персональных данных требованиями о защите персональных данных (Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.).

4.6. Заведующий и специалисты ОСД и СПП обязаны обеспечить Получателю (его законному представителю) социальных услуг право на:

- Уважительное и гуманное отношение.
- Получение качественных социальных услуг.
- Отказ от предоставления социальных услуг.
- Соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам при оказании социальных услуг.
- Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Участие в составлении индивидуальных программ реабилитации.
- Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Права заведующего и специалистов ОСД и СПП.

5.1. Специалисты Отделения имеют право:

5.1.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.

5.1.2. Отказать в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.

5.1.3. Специалисты ОСД и СПП не вправе применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.